



ЗАВОД
СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

**КРЕСЛО-КОЛЯСКА
«НИКА-04»**



**ВНИМАНИЕ!**

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТОЛЬКО ЗА ОБОРУДОВАНИЕ, ПРИОБРЕТЕННОЕ У ОФИЦИАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ «ЗАВОД СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» ИЛИ В СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ МАГАЗИНАХ ПО ПРОДАЖЕ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЮ «ЗАВОД СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ».

**ВНИМАНИЕ!**

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТОЛЬКО В ПОМЕЩЕНИЯХ БЕЗ ПОРОГОВ.

**ВНИМАНИЕ!**

ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЗДЕЛИЯ, ЕГО СГИБАЮЩИЙ И РЕГУЛИРУЮЩИЙСЯ МЕХАНИЗМ МОЖЕТ ВЫЗВАТЬ УГРОЗУ ЗАЩЕМЛЕНИЯ И/ИЛИ ЗАЖИМА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ / СОПРОВОЖДАЮЩЕГО ЛИЦА В ОТВЕРСТИЯХ МЕЖДУ ЭЛЕМЕНТАМИ. РЕКОМЕНДУЕТСЯ ВЫПОЛНЯТЬ ДАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ОЧЕНЬ ОСТОРОЖНО. ПОСЛЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАФИКСИРУЙТЕ ПОЛОЖЕНИЕ, АККУРАТНО ЗАТЯНУВ ГАЙКИ И БОЛТЫ.

**ВНИМАНИЕ!**

СОПРОВОЖДАЮЩЕЕ ЛИЦО ДОЛЖНО ОБЛАДАТЬ ФИЗИЧЕСКОЙ И ПСИХИЧЕСКОЙ ДЕЕСПОСОБНОСТЬЮ, ПРИВОДИТЬ В ДВИЖЕНИЕ КРЕСЛО, УПРАВЛЯТЬ ИМ И ТОРМОЗИТЬ СОБСТВЕННЫМИ СИЛАМИ.

**ВНИМАНИЕ!**

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ИНСТРУКЦИЕЙ.

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ-ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

ООО «ЗАВОД СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ» Россия, 60001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27А, корп. 2, пом. 24

1. ВВЕДЕНИЕ.

Кресло-коляска «Ника - 04» (далее по тексту коляска) предназначена для детей больших ДЦП для передвижения при помощи сопровождающего лица внутри и вне помещений на площадках с твердым покрытием.

2. ПРАВИЛА ОБЩЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

Во избежание повреждения изделия необходимо перед использованием ознакомиться с инструкцией по эксплуатации и обеспечить понимание и соблюдение всех рекомендаций и предупреждений пользователем и/или любыми лицами, привлеченными к процессу эксплуатации изделия.

Предупреждения о безопасности и неправильной эксплуатации:

1. Пожалуйста, прочитайте Инструкцию перед началом использования. В случае возникновения вопросов или сомнений, пожалуйста, свяжитесь с вашим продавцом или производителем.
2. Пожалуйста, удостоверьтесь, что вся информация, советы и предупреждения, содержащиеся в этих главах, вам понятны.
3. Перед использованием необходимо проконтролировать надежность крепления всех деталей коляски.
4. Изменение положения центра тяжести за счет смещения тела ребенка или изменения нагрузки на кресло, а также наклоне на угол более 10°, значительно повышается опасность опрокидывания коляски.



**ВНИМАНИЕ!
ПРИ ДВИЖЕНИИ БЕЗ ТОРМОЖЕНИЯ В НАПРАВЛЕНИИ ПРЕПЯТСТВИЯ
(БОРДЮР, СТУПЕНЬКА И Т.Д.) ВОЗНИКАЕТ ОПАСНОСТЬ ВЫПАДЕНИЯ
ПАССАЖИРА ВПЕРЕД.**

5. При посадке в коляску и высадке из него, колеса необходимо зафиксировать с помощью тормозов.
6. Не превышайте грузоподъемность коляски.



**ВНИМАНИЕ!
НЕ ДОПУСКАЙТЕ ЧТОБЫ РЕБЕНОК ТЯНУЛСЯ ЗА ЧЕМ-ЛИБО ЧЕРЕЗ СПИНКУ
КРЕСЛА. ВЕЛИК РИСК ОПРОКИДЫВАНИЯ.**

7. Перед началом и во время эксплуатации сопровождающее лицо обязано:
 - проверить, чтобы стопы ребенка устойчиво располагались на подножке;
 - не разгонять коляску слишком быстро, не менять резко направления движения;
 - не оставлять ребенка в коляске без присмотра, даже если она стоит на тормозе;
 - следить, чтобы колени и локти пользователя не задевали дверных проемов и дверных косяков;
 - при установке и регулировке механизма, необходимо обращать внимание на движущиеся части, которые создают риск захвата тела в отверстиях или между элементами;
 - после каждой регулировки необходимо стабилизировать положение частей коляски и убедиться, что все компоненты правильно установлены и заблокированы.
 - не отпускать коляску при движении в гору и с горы;
 - не наклонять коляску вперед;
 - при съезде с бордюра, развернуть коляску задними колесами вперед, скатить коляску сначала на задние колеса, затем опустить на передние;
 - при преодолении бордюра, наклонить коляску к себе, поставить на бордюр передние колеса, затем подтянуть задние колеса;
 - проводить регулярные осмотры коляски.
8. Для посадки пользователя спереди:
 - поставьте кресло на стояночный тормоз;
 - снимите барьер-ограничитель и снимите или откиньте вверх опору для стоп;

- при помощи сопровождающего лица (при необходимости) переместите ребенка в коляску;
- установите опору для стоп и поставьте на нее ноги, зафиксировав стопы ремнями;
- пристегните ремень безопасности;
- установите барьер-ограничитель.

Высадка ребенка осуществляется в обратной последовательности.



ВНИМАНИЕ!
ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОЛЯСКИ С НЕИСПРАВНЫМИ ТОРМОЗАМИ.



ВНИМАНИЕ!
ПРИ ПОСАДКЕ РЕБЕНКА В КОЛЯСКУ И ВЫСАДКЕ ИЗ ЕЁ КОЛЁСА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОСТАВЛЕНЫ НА ТОРМОЗА.



ВНИМАНИЕ!
ПОДНОЖКА И ОПОРА ДЛЯ СТОП НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ СТОЯНИЯ.

3. ПОКАЗАНИЯ И ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ПРИМЕНЕНИЮ.

3.1. Показания.

Коляска может использоваться при следующих заболеваниях:

- стойкие выраженные или значительно выраженные нарушения нейромышечных, скелетных и связанных с движением (статодинамических) функций вследствие:
- ДЦП;
- прогрессирующих мышечных дистрофий;
- спинальной мышечной атрофии Верднига-Гоффмана;
- аномалий (пороков развития) спинного и головного мозга;
- гидроцефалии.

3.2. Противопоказания.

Коляска не может быть использована в следующих случаях:

- невозможность сохранения сидячего положения;
- тяжелые нарушения вестибулярного аппарата;
- потеря функциональности обеих рук;
- ограниченная или недостаточная способность к ориентации;
- психические расстройства;
- наркотическое или алкогольное воздействие.

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ.

Наименование	Количество, шт.	Примечание
Кресло-коляска	1	-
Инструкция по эксплуатации	1	-
Ключ универсальный	1	-
Насос	1	При наличии колёс с пневматическими шинами
Ремонтный комплект	1	При наличии колёс с пневматическими шинами

* по требованию заказчика кресло-коляска может комплектоваться пневматическими или цельнолитыми колёсами.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

Кресло-коляска «НИКА-04» состоит из:



рис. 1

1. Ручка
2. Рама кресла-коляски
3. Механизм складывания рамы
4. Капюшон
5. Крепление капюшона
6. Спинка
7. Подголовник
8. Боковые упоры для туловища
9. Посадочное место
10. Абдуктор
11. Боковые упоры для бёдер
12. Подножка
13. Опора для стоп
14. Ремни-фиксаторы стоп
15. Барашек регулировки высоты опоры для стоп
16. Барьер-ограничитель
17. Задние колёса
18. Амортизатор
19. Передние колёса с фиксацией направления движения
20. Корзина для мелких предметов

№.	Параметры	Значение
1	Габаритная длина	950 — 1220 мм
2	Габаритная ширина*	600 мм
3	Габаритная высота	1110 — 1190 мм
4	Габариты в сложенном виде (ДхШхВ)	830х600х420 мм
5	Масса изделия*	17 кг
6	Диаметр переднего/заднего колеса	220/270 мм
8	Длина опоры для стоп	170 мм
9	Угол наклона подножки	0° — 90°
10	Угол наклона спинки	10°/25°/45°/70°
12	Ширина сиденья	250 — 400 мм
13	Глубина сиденья	270 — 350 мм
14	Высота сиденья	610 мм
15	Высота подножки	190 — 320 мм
16	Угол наклона сиденья	-5° — +30°**
17	Диапазон регулировки подножки	130 мм
18	Высота спинки	460 — 610 мм
19	Высота подлокотников	160 — 230 мм
20	Габариты подлокотников (ДхШ)	190х40 мм
21	Грузоподъемность	60 кг
<p>* - данные характеристики зависят от комплектации кресла-коляски. ** - данная характеристика зависит от комплектации коляски.</p>		

Кресло-коляска «Ника-04» имеет 2 варианта исполнения:



Прогулочная рама



Домашняя рама

Домашняя рама

№.	Параметры	Значение
1	Габаритная длина рамы	595 мм
2	Габаритная ширина рамы	600 мм
3	Габаритная высота	900 — 1240 мм
4	Диаметр колес	70 мм
5	Высота сиденья от пола	47 — 61 мм
6	Угол наклона сиденья	-5° — +30°**
8	Масса изделия*	17 кг
9	Грузоподъемность	60 кг

* - данные характеристики зависят от комплектации кресла-коляски.
** - данная характеристика зависит от комплектации коляски.

Кресло-коляска соответствует следующим международным стандартам:
ГОСТ Р ИСО 7176-8, ГОСТ Р ИСО 7176-16, ГОСТ Р ИСО 7176-5, ГОСТ Р ИСО 7176-7,
ГОСТ Р 50444, ГОСТ Р 51083, ГОСТ Р 51632

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделий без предварительного уведомления потребителя.

6. ДЕТАЛЬНОЕ ОПИСАНИЕ УСТАНОВКИ КРЕСЛА-КОЛЯСКИ «НИКА-04»

6.1. Сборка кресла-коляски.

6.1.1. Раскладывание рамы кресла-коляски.

Изделие поставляется в разложенном виде. Отдельно рама и отдельно посадочное место. Расположите раму коляски на ровной поверхности и потяните за ручку для сопровождающего лица вверх, рама зафиксируется после того как услышите щелчки фиксаторов. (Рис. 2).



рис. 2

6.1.2. Установка колёс.

Установите быстросъемные задние (рис. 3) и передние колеса. (рис. 4)



рис.3



рис. 4

6.1.3. Установка посадочного места.

Поместите посадочное место в направляющие на раме (рис. 5) и опустите фиксатор (рис. 6).

Для установки посадочного места против направления движения проделайте выше перечисленные действия, предварительно повернув посадочное место лицевой стороной к ручке для сопровождающего лица. (рис. 7, рис. 8)

Для установки посадочного места на домашнюю раму выполните те же действия, указанные выше.



рис. 5



рис. 6



рис. 7



рис. 8



**ВНИМАНИЕ!
НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ КРЕСЛО-КОЛЯСКУ ЕСЛИ ФИКСАТОР РАМЫ НАХОДИТСЯ В ПОДНЯТОМ ПОЛОЖЕНИИ.**



рис. 9

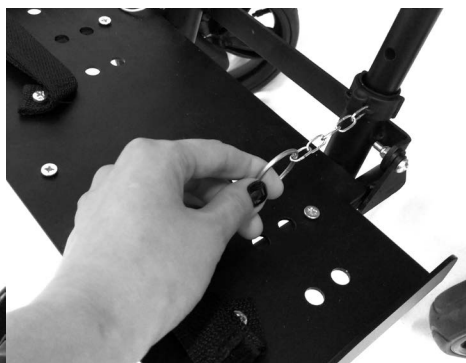


рис. 10

6.1.4. Установка опоры для стоп.

Установите опору для стоп в направляющие подножки и установите фиксаторы. (рис. 9, рис. 10). Снятие происходит в обратном порядке. Высота направляющих на подножках, должна быть выставлена на одном уровне.

6.1.5. Установка барьера-ограничителя.

Установите пластиковые замки на раму сиденья и опустите защелки вниз. (рис. 11, рис. 12).



рис. 11

рис. 12

6.1.6. Установка абдуктора.

Установите абдуктор как показано на рисунке 13. Накиньте язычок обивки на барьер-ограничитель, и застегните заклепки на обратной стороне, ремни абдуктора оберните с внешней стороны язычка обивки и застегните липучки. (рис. 13, рис 14).



рис. 13



рис. 14

6.1.7. Установка и регулировка подголовника.

Чтобы установить подголовник надо вставить направляющие подголовника в прорези, находящиеся в верхней части спинки и зафиксировать винты. Для регулировки высоты подголовника и настройте нужную высоту, затем затяните винты. (Рис. 15, рис. 16).

6.1.8. Регулировка боковых упоров.

На задней части спинки по бокам слева и справа, расположены по два винта, которые отвечают за изменение положения боковых упоров. Ослабьте данные винты, отрегулируйте

положение боковых упоров ,затяните винты. (Рис. 17).

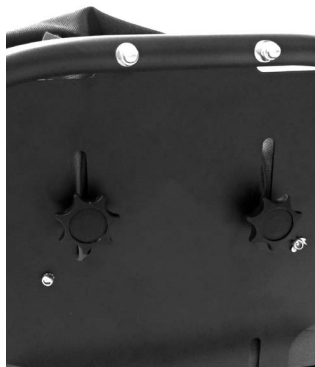


рис. 15



рис. 16



рис. 17

6.1.9. Установка корзины.

Корзина для мелких предметов должна быть установлена между сиденьем и крестовиной рамы. Корзина снабжена липучкой, чтобы ею обернуть вокруг четырех самых дальних углов, расположенных на раме коляски.



рис. 18



рис. 19

6.2. Ежедневное использование кресла-коляски.

6.2.1. Задние колёса.

Задние колёса быстросъемные для установки или снятия колеса нажмите на металлический фиксатор, находящийся в центре оси колеса. (Рис. 18)

6.2.2. Передние колёса.

Передние колеса быстросъемные для установки или снятия нажмите на кнопку на вилке. (Рис. 19). На вилках передних колес, установлен поворотный механизм, поверните его в направлении нарисованной на нем стрелки для фиксации хода только прямо. Для разблокировании поворота колес, верните механизм в обратное положение.

На задней части рамы между задних колес установлена педаль тормоза. (Рис. 20)

На задних колесах установлены амортизаторы, для регулировки жесткости подвески поверните пластиковую гайку. (Рис. 21).

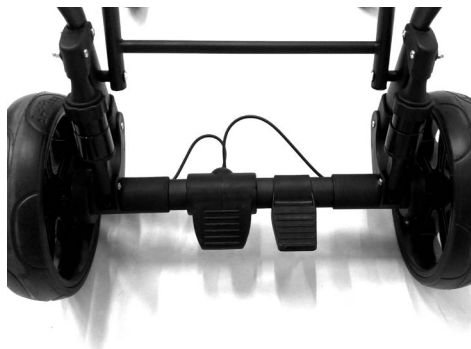


рис. 20



рис. 21

6.2.3. Регулировка угла наклона подножки

Чтобы настроить угол наклона подножки необходимо нажать обе кнопки, одновременно на обеих сторонах подножки. После установки нужного положения отпустите кнопки. (Рис. 22).



рис. 22



рис. 23

6.2.4. Регулировка угла наклона спинки.

Потяните вверх металлическую рукоятку, расположенную в верхней части спинки и задайте нужный угол наклона, опустите рукоятку. (Рис. 23).

6.2.5. Регулировка высоты спинки.

Потяните вверх металлическую рукоятку, расположенную в верхней части спинки и задайте нужный угол наклона, опустите рукоятку. (Рис. 24)

6.2.6. Регулировка ширины сиденья.

Под сиденьем по бокам слева и справа расположены по два винта, они отвечают за регулировку упоров для бедер, ослабьте винты и задайте нужную ширину, после затяните винты. (Рис. 25)

6.2.7. Регулировка глубины сиденья.

Под сиденьем в средней части слева и справа расположены два винта, ослабьте их и выставьте нужную глубину, после затяните винты обратно. (Рис. 25)

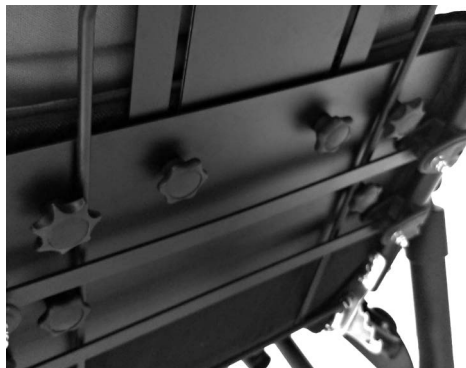


рис. 24

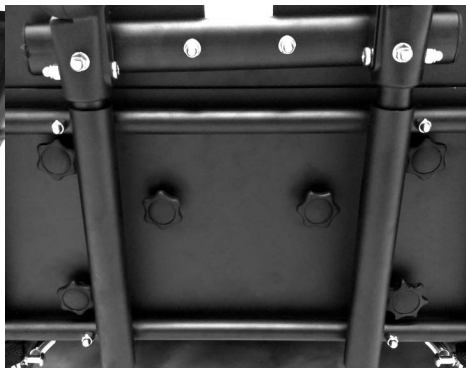


рис. 25

6.2.8. Регулировка системы фиксации пользователя.

Коляска оснащена стабилизирующими ремнями, которые можно разместить в двух разных положениях и регулировать их длину.

- Установка всех стабилизирующих элементов должна быть согласована с вашим врачом или физиотерапевтом.
- Для изменения позиции ремней необходимо вытянуть их из текущего положения в верхней части обивки спинки и протянуть через подходящие отверстия в той же части обивки спинки.
- Для безопасности, после размещения ребёнка в коляске, необходимо зафиксировать ребёнка стабилизирующими ремнями. (Рис. 26)
- В состав системы безопасности входят: трёхточечный ремень и ремень фиксации тела.
- Плечевые ремни должны располагаться вдоль тела ребёнка в направлении от плеч к животу.
- Оба элемента трёхточечного ремня безопасности необходимо поместить в центральный замок. Для этого нажмите кнопку на замке и вставьте элементы до щелчка. (Рис.27).
- Для правильной фиксации ребёнка отрегулируйте длину ремня.
- Чтобы отстегнуть ремни нажмите кнопку расположенную на центральном замке.



рис. 26



рис. 27

6.2.9. Установка зимнего мешка для ног.

Зимней мешок имеет кнопку, которая должна быть скреплена с ответной частью на нижней части капюшона.

6.2.10. Регулировка угла наклона сиденья.

Механизм регулировки угла наклона сиденья коляски находится на ручке сопровождающего лица. Нажмите на рукоятку и отпустите ее, когда выберете желаемый угол наклона сиденья. (Рис. 28 и 29).



рис. 28



рис. 29

6.2.11. Регулировка подлокотника.

Открутите барашки на подлокотниках и выставьте нужную высоту, после закрутите их обратно. С обратной стороны мягкой части подлокотника расположены отверстия для регулировки длины вылета подлокотника (Рис. 30).



рис. 30



рис. 31

6.2.12. Регулировка угла наклона сиденья на домашней раме.

Механизм регулировки угла наклона сиденья коляски находится на ручке сопровождающего лица. Нажмите на рукоятку и отпустите ее, когда выберете желаемый угол наклона сиденья. (Рис. 31).

6.2.13. Регулировка высоты сиденья на домашней раме.

Нажмите на педаль, расположенную под крестовиной рамы, и отрегулируйте нужную высоту. (Рис. 31).

Нижнюю часть зимнего мешка нужно зацепить за подножку.

7. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ.

7.1. Уход.

Покрытие коляски не вызывает раздражение кожи. Коляска, как любое медицинское изделие, должно содержаться в чистоте и использоваться в соответствии с инструкцией производителя.

Лакокрасочные покрытия и пылезащитные чехлы из ткани следует чистить влажной тряпкой. Разрешается использовать мягкодействующие моющие средства или чистящие средства на энзимной основе. При необходимости можно чистить с помощью пылесоса или мягкой щетки. Дезинфекцию проводить в соответствии с «Методическими указаниями по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения» МУ-287-113, утвержденными 30.12.1998 г. Допускается протирание поверхностей 1% раствором монохлорамина ХБ по ГОСТ 14193-78.

- Следует регулярно очищать раму и удалять загрязнения.
- Не используйте агрессивные химические вещества.
- Не стирать обивку в стиральной машине.
- Следует избегать прямых солнечных лучей и проверять температуру в месте сидения перед помещением ребенка в изделие.

7.2. Обслуживание.

При каждом использовании проверяйте кресло-коляску на предмет повреждений. В случае неисправности или деформации срочно обратитесь для проверки в специализированный сервисный центр. Небрежный или ненадлежащий уход и обслуживание ведут к сокращению срока службы. При каждом использовании проверяйте кресло-коляску проверяйте давление в шинах: для нормальной эксплуатации давление в шинах должно составлять $0,25 \pm 0,01$ МПа. Необходимо проверять целостность ободов и шин, работоспособность тормозных механизмов, ручных фиксаторов, а также исправность аксессуаров и дополнительного оборудования.



ВНИМАНИЕ!

В ПРОЦЕССЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ СЛЕДУЕТ ПРЕДОХРАНЯТЬ КОЛЯСКИ ОТ УДАРОВ ТВЕРДЫМИ И КОЛЮЩИМИ ПРЕДМЕТАМИ.



ВНИМАНИЕ!

НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОЛЯСКИ НА СПУЩЕННЫХ ШИНАХ: ЭТО МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЮ УЗЛОВ, ЭЛЕМЕНТОВ КОЛЯСКИ И ТРАВМИРОВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

При ежеквартальном техническом обслуживании необходимо проверять целостность ремней, застежек, липучек «велкро». Проверять целостность натяжения обшивки сиденья и спинки. Производить протягивание резьбовых соединений, очистку и смазку осей колес и всех подвижных элементов коляски.

При полугодовом техническом обслуживании необходимо проверять целостность рамы, подлокотников и мягких подкладок.

7.3. Ремонт.

При возникновении неисправностей необходимо обратиться в сервисную службу предприятия-изготовителя.

Для проведения ремонтных работ обратитесь в специализированный сервисный центр. В целях безопасности для ремонта в качестве замены должны использоваться только оригинальные запчасти.



ВНИМАНИЕ!

РЕМОНТ КОЛЯСКИ СОБСТВЕННЫМИ СИЛАМИ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ. РАБОТЫ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО СЕРВИСНЫМИ ИНЖЕНЕРАМИ.

8. ГАРАНТИЯ.

8.1. Гарантия.

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие кресел-колясок требованиям технических условий, при условии выполнения правил транспортирования, хранения и эксплуатации. Во время действия гарантии некондиционные или бракованные детали ремонтируются или заменяются при предоставлении товарных документов бесплатно.

Исключение составляют те дефекты, которые возникли из-за изменений и/или ремонтных работ, проведенных третьими лицами без предварительного согласия ООО «ЗСО».

Гарантия прекращает свое действие, если при ремонте использовались не оригинальные запасные части ООО «ЗСО».

Гарантия также прекращает свое действие, если монтаж оригинальных деталей или конструктивные изменения проводились не уполномоченной ООО «ЗСО» фирмой или не самим ООО «ЗСО».

Предприятие – изготовитель не несет ответственности в случае повреждений колясок, возникших из-за нарушений условий эксплуатации:

- превышения допустимой нагрузки, указанной в настоящем руководстве по эксплуатации;
- сколов и поломок деталей в результате ударов о другие предметы;
- наезда на препятствия высотой более 40 мм;
- эксплуатации колясок на спущенных шинах колес;
- проколов камер шин колес и т.п.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию или со дня продажи через розничную торговую сеть.

Гарантийный срок продлевается на время от подачи рекламации до устранения неисправности силами предприятия-изготовителя или ремонтной организации.

8.3. Гарантийный срок хранения.

24 месяца с даты производства.

8.4. Средний срок службы.

6 лет для комнатного варианта исполнения и 4 года для прогулочного варианта исполнения коляски.

8.5. Гарантийный ремонт или замена.

Гарантийный ремонт или замена будут произведены в течение 30 дней с момента доставки изделия пользователем изготовителю.

Производитель предоставляет постгарантийное обслуживание. Адрес для обращения:

Общество с ограниченной ответственностью «Завод специального оборудования»

600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27а, корпус 2, пом. 24

Контактный телефон: (4922) 38-69-90

E-mail: info@zso.ru

Текущая контактная информация указана на сайте: www.zso.ru

Гарантийный срок указан в гарантийном талоне, являющемся неотъемлемой частью данной инструкции. Гарантийный талон помещен на последней странице данного документа.

При выполнении требований и рекомендаций по эксплуатации полученного Вами Товара, Поставщик гарантирует проведение бесплатного ремонта данного Товара в течение 12 месяцев, начиная с даты поставки.

Телефон гарантийной службы: 8-800-200-38-71

e-mail: servisikk@zso.ru

9. МАРКИРОВКА.

На каждое изделие нанесена маркировка, содержащая следующую информацию:

- наименование и адрес предприятия-изготовителя;
- обозначение изделия и серийный номер;
- знак подтверждения соответствия;
- ширина сиденья;
- надпись: «Сделано в России»;
- дата изготовления;
- максимальная допустимая масса пользователя.

Маркировка выполнена способом, обеспечивающим устойчивость надписей к воздействию факторам внешней среды в процессе эксплуатации.

На каждом тарном ящике или коробке для транспортирования наклеен ярлык, выполненный печатным способом. На ярлыке указаны:

- адрес, наименование или товарный знак предприятия-изготовителя;
- наименование и обозначение;
- обозначение технических условий.

В каждый ящик должен быть вложен упаковочный лист по ГОСТ 10354, содержащий:

- наименование предприятия-изготовителя или его товарный знак;
- наименование и условное обозначение изделия;
- дату упаковывания;
- отметку упаковщика и контролера.

Транспортная маркировка груза по ГОСТ 14192. На ящик для транспортирования нанесены основные, дополнительные, информационные надписи и манипуляционные знаки «ВЕРХ», «БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ».

10. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ. УТИЛИЗАЦИЯ

10.1. Хранение.

Коляски должны храниться при температуре окружающего воздуха от -50°С до +40°С, относительной влажности до 98% при температуре +25°С. В помещении для хранения не должно быть пыли, паров кислот и щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию и разрушающих покрытия.

10.2.Транспортировка.

Коляска в упаковке предприятия-изготовителя могут транспортироваться всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с ГОСТ Р 50444 и с правилами перевозок грузов, действующими на данном виде транспорта.

При складировании и перевозке упакованных изделий допускается размещать их не более, чем в два яруса при сохранении вертикального (рабочего) положения кресел в таре. Запрещается переворачивать, бросать упакованные коляски во избежание повреждений. При получении коляски потребитель обязан проверить целостность транспортной упаковки. В случае обнаружения повреждения упаковки необходимо уведомить об этом транспортную компанию и поставщика.

10.4. Утилизация.

Коляски подлежат утилизации по истечению срока службы или списанию в результате выхода из строя. Допускается утилизация кресел вместе с бытовыми отходами.

11. ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Все замечания и предложения по качеству кресел просим направлять по адресу:
ООО «ЗСО», 600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27А, корпус 2, пом. 24,
тел.: (4922) 38-69-90
E-mail: info@zso.ru

При несоответствии поставляемого изделия, его тары, упаковки, маркировки и комплектности требованиям сопроводительной документации пользователь обязан направить рекламацию предприятию-изготовителю в течении 60 дней со дня поставки изделия со следующими данными:

- наименование изделия, обозначение изделия, дата выпуска, дата ввода в эксплуатацию;
- характер несоответствия;
- адрес по которому должен прибыть представитель предприятия-изготовителя, номер телефона пользователя.

Срок рассмотрения рекламации 1 (один) месяц со дня получения рекламации.
Сведения о рекламациях фиксируются в листе регистрации рекламаций.

КОРЕШОК ТАЛОНА № _____

На гарантийный ремонт кресла-коляски _____

Изыят « _____ » 20 _____ г. Инженер ремонтного предприятия _____

линия отрыва

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №

Кресло-коляска _____

На гарантийный ремонт
(техническое обслуживание)

Изготовитель: Общество с ограниченной ответственностью
«Завод специального оборудования»
600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27А, корпус 2, пом. 24.

Поставщик: _____

Дата поставки « _____ » _____ 20 ____ г.

М.П. _____
(личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(личная подпись)

Выполнены работы по устранению неисправностей : _____

Инженер ремонтного предприятия _____
(личная подпись)

Утверждаю: _____
(наименование ремонтного предприятия)

« _____ » _____ 20 ____ г.

М.П. _____
(личная подпись)

Корешок талона № _____

